

Sukladno članku 9. Zakona o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora (Narodne novine broj 17/19.) Upravitelj-Knin d.o.o. objavljuje

Izjavu o pristupačnosti mrežne stranice

Ova Izjava o pristupačnosti odnosi se na mrežnu stranicu upravitelj-knin.hr.

Upravitelj-Knin d.o.o. je obvezan osigurati pristupačnost svojih mrežnih lokacija u skladu sa **Zakonom o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora (Narodne novine broj 17/19.)** od 23. rujna 2019. godine, kojim se u nacionalno zakonodavstvo preuzima **Direktiva (EU) 2016/2102 Europskog parlamenta i Vijeća** o pristupačnosti internetskih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora.

Upravitelj-Knin d.o.o. ulaže značajne resurse kako bi osigurao da je njegova mrežna stranica u najvećoj mogućoj mjeri prilagođena da osobe s invaliditetom nemaju nikakvih prepreka u interakciji ili pristupu digitalnom sadržaju. Digitalne informacije i usluge su pristupačne kada ih svi ljudi mogu lako opažati i razumjeti, uključujući i osobe koje imaju vizualne, slušne, motoričke ili kognitivne poteškoće.

Pristupačnost na mrežnoj stranici www.upravitelj-knin.hr dodatno je osigurana i programskim dodatkom o pristupačnosti web mjesta »Widget - izbornik pristupačnosti«. Ovaj dodatak omogućava mrežnom mjestu www.upravitelj-knin.hr da poboljša svoju usklađenost sa Smjericama o pristupačnosti web sadržaja (WCAG 2.1 Web Content Accessibility Guidelines), te Zakonom o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora (Narodne novine broj 17/19.).

Izbornik pristupačnosti na mrežnoj stranici www.upravitelj-knin.hr može se aktivirati klikom na ikonu izbornika pristupačnosti koja se pojavljuje u kutu stranice. Nakon pokretanja izbornika pristupačnosti, pričekajte trenutak da se izbornik pristupačnosti potpuno učita.

Izvršene prilagodbe na mrežnoj stranici

Izvršenim prilagodbama na mrežnoj stranici uz Izbornik pristupačnosti prilikom kreiranja i objave sadržaja vodimo brigu o tome da je on pristupačan osobama s invaliditetom, starijim osobama i/ili osobama sa smanjenim sposobnostima na način da su zadovoljeni određeni kriteriji (WCAG 2.0):

- glavni izbornik moguće je koristiti koristeći tipku TAB na tipkovnici,
- svaku objavlvenu fotografiju poprati „alt tag“ s opisom sadržaja fotografije,
- tekstovi su poravnati lijevo kako bi osobe s poremećajima koncentracije lakše čitale i u veličini koja odgovara 12 pt u tiskanim materijalima,
- kontrasti pozadine i teksta su u propisanim omjerima gdje god je to moguće,
- poveznice u većini slučajeva imaju opis lokacije na koju vode,
- na stranici nema audio ili video sadržaja koji se sam pokreće bez interakcije korisnika,
- stranicom se može upravljati posredstvom tipkovnice,
- na stranici nema automatske izmjene jezika tekstova koja bi zbunjivala korisnike,
- zbog bolje čitljivosti i lakšeg snalaženja posebna je pozornost posvećena razmacima među elementima na stranici te dosljednosti navigacije, a isto je moguće regulirati kroz Izbornik pristupačnosti,
- korisnik u svakom trenutku zna gdje se nalazi na stranici,

- boje ili grafike nisu ključne i nisu jedini kriterij kako bi neki sadržaj bio dostupan i vidljiv,
- na stranici nema obrazaca ili skripti čije izvođenje je vremenski ograničeno.

Status usklađenosti

Mrežna stranica upravitelj-knin.hr je djelomično usklađena sa Zakonom o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora.

Nepristupačni sadržaj

Mrežna stranica upravitelj-knin.hr većim je dijelom usklađena sa Zakonom o pristupačnosti, a iznimke od usklađenosti očituju se u slijedećem:

- iako je većina elemenata oblikovana prema HTML5 standardu, poneki elementi nisu adekvatno označeni kako bi slijepi i slabovidne osobe mogle koristiti pomoću tehnologiju,
- nazivi pojedinih poveznica trebali bi konkretnije specificirati sadržaj koji se iza njih nalazi,
- prije ispunjavanja obrazaca, korisniku bi trebala biti ponuđena uputa za ispunjavanje,
- neki od PDF dokumenata nisu čitljivi čitačima ekrana jer su ponuđeni u slikovnom obliku koji čitači ekrana ne mogu pročitati.

Podizanje razine pristupačnosti

Upravitelj-Knin d.o.o. nastavlja s konstantnim poboljšanjima dostupnosti svojih mrežnih stranica i usluga kako bi i osobe s određenim invaliditetom, starije osobe ili osobe s određenim smetnjama u percepciji mogle nesmetano koristiti mrežne stranice.

Unatoč našim naporima da sve stranice i sadržaje na mrežnoj lokaciji www.upravitelj-knin.hr učinimo dostupnima, neki se sadržaji možda još nisu u potpunosti prilagodili najstrožim standardima pristupačnosti. To može biti posljedica nepronalaska ili trenutnog nepostojanja najprikladnijeg i najoptimalnijeg tehnološkog rješenja.

U daljnjim nadogradnjama mrežne stranice upravitelj-knin.hr implementirat će se preporuke za unaprjeđenje pristupačnosti i nastojati podići razina pristupačnosti u najvećoj mogućoj mjeri.

Povratne informacije i podaci za kontakt

Ukoliko vam je potrebna pomoć u bilo kojem dijelu naše mrežne stranice ili želite prijaviti problem s pristupačnošću možete nas kontaktirati na slijedeći način:

- telefonom: 022/663-344 ili
- e-mailom: info@upravitelj-knin.hr.

Inspekcijski nadzor

Tijelo nadležno za praćenje usklađenosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora sa zahtjevima pristupačnosti i nadzor nad provedbom Zakona o pristupačnosti je Povjerenik za informiranje Republike Hrvatske.

U slučaju nezadovoljavajućih odgovora na obavijest ili zahtjev za povratne informacije o pristupačnosti ove mrežne lokacije, korisnici se mogu obratiti Povjereniku za informiranje putem telefona broj 01/4609-041 ili putem elektroničke pošte: pristupacnost@pristupinfo.hr.