

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno članku 10. stavku 3. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine broj 41/14., 110/15. i 14/19.) obavještavamo potrošače da prigovor kojim iznose nezadovoljstvo na pruženu uslugu mogu podnijeti u pisanom obliku u našim poslovnim prostorijama pri čemu će im se bez odgađanja pisano potvrditi primitak prigovora.

Prigovor se također može podnijeti putem pošte na adresu:

UPRAVITELJ-KNIN d.o.o.
VUKOVARSKA 2
22300 KNIN

ili na

e-mail adresu: info@upravitelj-knin.hr.

Odgovor na pisani prigovor potrošača dat ćemo u pisanom obliku najkasnije u roku 15 dana od dana primitka prigovora, pa stoga molimo da nam u svom prigovoru navedete Vašu kontakt adresu za dostavu odgovora.